

Noha zal zich ten tijde van de reis hebben aangesloten zich aan een van de garantiefondsen voor gespecialiseerde en kleine aanbieders van reizen. Dit is een wettelijke verplichting om groepsreizen te mogen aanbieden. Een definitieve keuze volgt in 2018.

REISVERZEKERING

U dient zelf een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

AANMELDING

Deelname gaat op basis van volgorde van aanmelding en onder voorbehoud van beschikbare plaatsen.

MEER BOEKERS

Indien een reis geboekt wordt, ook voor andere deelnemers, is de boeker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. Ten aanzien van minderjarige reizigers moet worden aangetoond dat ouders of voogden toestemming hebben verleend.

DE BETALING

De totale som dient u binnen 14 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging aan Noha over te maken. Bij boeking binnen 4 weken voor aanvang van de reis, dient u na ontvangst van de boekingsbevestiging/ factuur de totale reissom per direct te voldoen. Niet tijdig betalen geeft ons, na aanmaning, alsnog het recht een geboekte reis te annuleren en u van deelname uit te sluiten. In dat geval worden de annuleringsvoorwaarden aangehouden en worden de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening gebracht.

WIJZIGING REISSOM

Alle in het programma genoemde prijzen zijn per persoon, uitgaande van en gebaseerd op (brandstof)prijzen, geldkoersen en belastingen zoals deze bekend waren ten tijde van het samenstellen van het programma. Wanneer zich hierin wijzigingen voordoen kunnen de prijzen worden aangepast. Zolang de gehele reissom niet is voldaan, heeft Noha het recht om tot 20 dagen vóór de dag van vertrek de reissom te verhogen. Als de volledige reissom volledig is voldaan, mag vanaf zes weken vóór vertrek de verhoging niet meer worden doorbelast. Er geldt dan een prijsgarantie.

INDIEN VAN TOEPASSING: REISBESCHIEDEN

De benodigde reisbescheiden worden ca. 1 week voor de dag van vertrek (bij eigen vervoer reizen voor de aankomstdatum van de geboekte reis) aangeleverd, tenzij deze termijn om gerechtvaardigde reden overschreden moet worden, bijvoorbeeld wanneer vliegtickets nog niet in ons bezit zijn. Indien de reiziger uiterlijk 5 werkdagen voor vertrek nog geen reisbescheiden ontvangen heeft, meldt hij dit onverwijld bij Noha.

WIJZIGINGEN DOOR DE REIZIGER

U hebt het recht om na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen door te geven (bijboeken van personen, excursies e.d.) tot drie weken voor de datum van vertrek.

Noha zal, voor zover mogelijk, proberen deze wijzigingen door te voeren. Uitstel van de vertrekdatum of vermindering van het aantal betalende passagiers wordt beschouwd als een (deel-)annulering waarop de annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn.

IN DE PLAATSTELLING*

Als u, om welke reden dan ook, niet kunt deelnemen aan een reeds geboekte vakantie, dan kan iemand anders op uw plaats ingeboekt worden, mits tijdig bij Noha bekend gemaakt. Voorwaarde is wel dat u zelf de aanmelding dient te regelen van degene die uw plaats inneemt.

* Indien eventuele trein- of vliegtickets al zijn geprint, is in de plaatsstelling helaas niet meer mogelijk of alleen tegen bijbetaling van de betreffende tickets.

ANNULERING DOOR NOHA

Bij alle op de website gepubliceerde reizen staat een minimum en maximum aantal deelnemers. Wij factureren enkel bij voldoende aanmeldingen. Indien de reis niet door kan gaan door bijvoorbeeld te weinig deelnemers, behouden wij ons het recht een reis te annuleren. U ontvangt hiervan uiterlijk 30 dagen voor datum van vertrek van de reis telefonisch of schriftelijk bericht. Waar mogelijk zal een zo gelijkwaardig mogelijk alternatief worden aangeboden, soms tegen afwijkende (prijs) condities. Wanneer Noha moet besluiten een reis te annuleren, is het niet mogelijk de door uzelf gemaakte kosten i.v.m. deze reis (bijvoorbeeld visum en inentingen) bij Noha te declareren. Het kan voorkomen dat een groep in de weken voor vertrek kleiner wordt door late annuleringen. Wij annuleren uw reis dan niet meer. Gelukkig komt dit zelden voor, maar wij vragen uw begrip voor een eventuele kleinere groepssamenstelling.

ANNULERING DOOR DE REIZIGER

Indien u door omstandigheden de reis moet annuleren, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden. Hieronder vindt u de verschuldigde kosten, gebaseerd op het aantal dagen vóór vertrek waarop u annuleert:

- Tot de 42ste dag: administratiekosten pp € 35,-.
- Vanaf de 42ste dag tot de 28ste dag: 25 % van de reissom
- Vanaf de 28ste dag tot de 14de dag: 40 % van de reissom
- Vanaf de 14de dag tot de vertrekdag: 75 % van de reissom
- Op de vertrekdag of later: de volledige reissom

Uitzondering op het hierboven genoemde zijn de bij Noha geboekte vlieg- of treintickets en andere niet te wijzigen tickets. Ongeacht het tijdstip van annuleren zijn de annuleringskosten hiervoor altijd 100%. Annuleren is alleen schriftelijk mogelijk door een mail te sturen naar info@noha.nu.

NB:

Indien u een reden hebt die binnen de voorwaarden van de verzekeringsmaatschappij valt en een annuleringsverzekering hebt afgesloten, zullen deze kosten in principe door de verzekeringsmaatschappij worden vergoed. Behalve de verzekeringspremie, deze wordt nooit door de verzekeringsmaatschappij vergoed. Wij raden iedereen aan

om altijd een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten, ongeacht de duur van de reis, de hoogte van de reissom en het tijdstip van boeking.

EERDER HEEN- OF TERUG VLIEGEN

Voor de reizen is het soms mogelijk om op andere data of van /naar andere locaties te vliegen dan in het programma vermeld staat. Als u dit wenst kunnen we dit voor u regelen. Hiervoor wordt € 35,- aan u in rekening gebracht.

PROGRAMMAWIJZIGINGEN

In overmachtsituaties veroorzaakt door bijvoorbeeld wijzigingen in dienstregelingen, natuurrampen, politieke conflicten, mechanische pech en weersomstandigheden kunnen wijzigingen in het programma noodzakelijk zijn, of kan een reis zelfs komen te vervallen. Van wijzigingen voor de datum van vertrek wordt u direct op de hoogte gesteld. Wanneer door een overmachtsituatie tijdens een reis wijzigingen optreden, wordt hierover met de groep overlegd. De reisleiding neemt uiteindelijk de beslissing en heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de reisroute, (activiteiten) programma, dagindeling en zaken betreffende accommodatie en vervoer. Kosten die hieruit voortvloeien worden niet door Noha gedekt.

ONTEVREDEN OF KLACHTEN

De reisbegeleiding en uitvoerders ter plaatse zijn er om de reis zo aangenaam mogelijk te maken. Indien u tijdens de reis fouten of andere onvolkomenheden constateert, meldt u dit dan direct bij de Noha reisbegeleider. Deze zal dan proberen het probleem te verhelpen.

AANSPRAKELIJKHEID

Noha is verantwoordelijk voor een goede uitvoering van de reis. De uitvoering dient mede beoordeeld te worden aan de hand van de gebruiken, gewoonten en beperkingen die de bestemming van de reis met zich meebrengt. Daarnaast dient er rekening gehouden te worden met de aard van de reis. Noha aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers. Noch enige andere aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de reis. Dit geldt tevens voor alle organisaties en reisbegeleiders waar Noha mee samenwerkt. Degene die een reis boekt, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle andere medereizigers die hij/zij aanmeldt. Noha is gedurende uw verblijf niet aansprakelijk voor schade, verlies of vernieling. De kosten zullen te allen tijde door desbetreffende persoon moeten worden vergoed.

WET BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

Noha zal persoonsgegevens behandelen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens (www.cbppweb.nl). De persoonsgegevens worden gebruikt voor de uitvoering van de reserveringsopdracht of boeking, reclamadoeleinden en verstrekken van deelnemerslijsten aan derden.